Review of foreign scientific consultant of the dissertation by Akzhan Gazizkyzy Duisenkul on the topic **"Legal regulation of state electronic service: current problems and ways to improve"** submitted for the degree of Doctor of Philosophy (PhD)

The level of digital infrastructure and information security of state institutions largely determines a country's potential for development. Digitalization is one of the most important and integral components of public administration. In particular, the digitalization of public services has been undergoing rapid development worldwide, having evolved into a complex system with diverse instruments, which in turn give rise to problems faced by society in the use of such services.

The issues surrounding state electronic services are of particular relevance and directly affect the interests of the majority of Kazakhstan's population. The necessity and importance of scientifically grounded, socially oriented, and economically justified reforms in this sector of public administration highlight the urgency of a comprehensive approach to addressing these problems—especially in terms of improving the organizational forms of functioning and development of state electronic services.

The dissertation of A.G. Duisenkul represents a completed and independent scientific research work that contains new and concrete solutions to important state-level tasks. The author analyzes the principles of implementing state electronic services and the experience of foreign countries, evaluates the legislative framework governing public services, including electronic ones, and develops proposals for the organization and optimization of the system of state electronic services.

The purpose of the dissertation research is to provide a comprehensive analysis of the main theoretical and methodological issues of constitutional and legal support for state electronic services and information security in the Republic of Kazakhstan. A systematic and objective analysis of the trends and patterns in the development of legislation on the protection of information and information resources has made it possible to identify both positive and negative tendencies in information legislation, thereby ensuring the high level of argumentation and scientific validity of the research results.

The structure of the dissertation, which consists of three chapters, is determined by the internal logic of the research and appears well-founded. The first chapter addresses the general methodological issues of studying constitutional and legal security in the context of the introduction and use of state electronic services. The second chapter is devoted to the concept, essence, and current problems of state electronic services as an important component of information security. The final chapter provides an extended discussion of the current state of state electronic

services as a structural element of overall national security and proposes possible ways to improve the system of state electronic services.

Each of the chapters contains a thorough analysis of the legislation of the Republic of Kazakhstan relevant to the research topic. This lends credibility to the theoretical conclusions and practical recommendations formulated in the dissertation, which are marked by scientific novelty. The dissertation addresses and resolves a significant scientific problem for the Republic of Kazakhstan—namely, the development of state electronic services.

The above allows us to conclude that the dissertation by Akzhan Gazizkyzy Duisenkul on the topic "Legal regulation of state electronic service: current problems and ways to improve", submitted for the degree of Doctor of Philosophy (PhD), meets the requirements established for research of this kind and may be recommended for defense.

Scientific Consultant:

Doctor of Law, Associate Professor

Professor, Department of Civil Law Disciplines

Plekhanov Russian University of Economics _____ Plotskaya O.A.

"05" 09 2025

Signature: O.A. Plotskaya (certified)

This is an accurate translation and has equivalent status to the original

ПОДПИСЬ Плоцкой О.А. удостоверяю
Специалист по работе с персоналом
05.09 2025 г.

Управление персонала

Отзыв научного консультанта на диссертационную работу Дүйсенқұл Ақжан Ғазизқызы на тему **«Legal regulation of state electronic service: current problems and ways to improve (Дуйсенкул Акжан Газизкызы: Правовое регулирование государственных электронных услуг: проблемы и пути совершенствования)»,** представленной на соискание степени доктора философии (PhD)

Уровень цифровой обеспеченности и информационной безопасности государственных структур во многом определяет потенциал развития страны. Цифровизация – одна из важнейших и неотъемлемых составляющих государственного управления. В частности, цифровизация государственных услуг переживает во всем мире бурное развитие, превратившись в настоящее время в систему, со сложными и многообразными инструментами, которые в свою очередь порождают проблемы, с которыми сталкивается общество при использовании государственных услуг.

Проблемы государственных электронных услуг являются особо актуальными и затрагивают интересы большинства населения Казахстана. Необходимость и важность научно обоснованных, социально ориентированных и экономически оправданных преобразований в данном секторе государственного управления обусловливает особую актуальность комплексного решения проблем и решения вопросов совершенствования организационных форм функционирования и развития государственных электронных услуг.

Диссертация А.Ғ. Дүйсенқұл (А.Г. Дуйсенкул) является законченной самостоятельной научно-исследовательской работой, содержащей новые конкретные решение важных государственных задач. Автор диссертационной работы проводит анализ принципов внедрения государственных электронных услуг и опыта зарубежных стран, дает оценку законодательной базы государственных услуг, в том числе электронных, разрабатывает предложения по организации и оптимизации системы государственных электронных услуг.

Целью диссертационного исследования является всесторонний анализ основных теоретических и методологических вопросов конституционно-правового обеспечения государственных электронных услуг и информационной безопасности в Республике Казахстан. Систематический и объективный анализ тенденций и закономерностей развития законодательства в области защиты информации и информационных ресурсов позволил выявить положительные и отрицательные тенденции в информационном законодательстве, обеспечил высокую аргументированность научных результатов проведенного исследования.

Структура диссертации, состоящей из трех глав, обусловлена логикой диссертационного исследования и представляется обоснованной. Первая глава раскрывает общие методологические проблемы изучения конституционно-правовой безопасности в контексте внедрения и использования государственных электронных услуг. Вторая глава работы посвящена понятию, сущности и актуальным проблемам государственных электронных услуг на сегодняшний день как важной составляющей информационной безопасности. Заключительная глава исследования в расширенном порядке повествует о текущем состоянии государственных электронных услуг как структурного компонента всеобщей национальной безопасности, предлагаются возможные пути совершенствования системы государственных электронных услуг.

В указанных главах проведен обстоятельный анализ законодательства Республики Казахстан по теме исследования. Всё это придает достоверность сформулированным в диссертационном исследовании теоретическим выводам и практическим предложениям, которые обладают качествами научной новизны. В диссертации содержится решение важной для Республики Казахстан научной задачи по развитию государственных электронных услуг.

По работе имеются некоторые редакционные замечания и предложения по усилению теоретического обоснования предлагаемых выводов, которые могут быть оперативно устранены.

Сказанное позволяет сделать вывод, что диссертация Дүйсенқұл Ақжан Ғазизқызы на тему **«Legal regulation of state electronic service: current problems and ways to improve** (Дуйсенкул Акжан Газизкызы: Правовое регулирование государственных электронных услуг: проблемы и пути совершенствования)», представленная на соискание степени доктора философии (PhD), отвечает требованиям, предъявляемым к такого рода исследованиям, и может быть рекомендована к защите.

Научный консультант:

Д.ю.н., доцент

профессор кафедры гражданско-

правовых дисциплин ФГБОУ ВО

«Российский экономический

Университет имени Г.В. Плеханова»

«05» 09 2025 г. Плоцкая О.А.

Подпись Плоцкой О.А. заверяю:

ПОДПИСЬ Плоцкой О.А.
удостоверяю
Специалист по работе с персоналом
05.09 2025 г.